

**Aus der Schadenpraxis der
TBO Versicherungsmakler GmbH**

Bestleistungsgarantie - Nutzen in der Praxis



1

Die Garantie

Tarife mit der Bestleistungsgarantie leisten im Schadenfall auch dann, wenn dieser eigentlich nicht versichert ist. Es reicht, wenn ein beliebiger anderer Tarif geleistet hätte. Der Versicherer zieht dann quasi gleich.



2

Ausnahmen

Von der Bestleistungsgarantie sind nur wenige Situationen ausgenommen. Das betrifft vor allem Schäden durch Vorsatz und Schäden, die man durch einen Zusatzbaustein hätte versichern können.



3

Der Fall

Unser Kunde stürzt mit seinem Fahrrad. Beim Sturz geht seine Brille zu Bruch. Da kein anderer Verkehrsteilnehmer beteiligt war, müsste der Kunde die Brille selbst bezahlen. Der Bruch einer Brille durch einen Sturz ist eigentlich kein versicherter Schadenfall in der Hausratversicherung.



4

Die Lösung

Es gibt am deutschen Markt einen Hausrattarif, der Schäden am Hausrat durch einen Transportmittelunfall mitversichert. Das Fahrrad ist ein Transportmittel und die Brille ist ein Hausratgegenstand. Die Bestleistungsgarantie griff und unser Kunde erhielt **600€**.



5

Betroffene Sparten

Die Bestleistungsgarantie ist aktuell vor allem in der Privat- und Tierhalterhaftpflicht- sowie in der Hausratversicherung erhältlich. Es gibt allerdings auch vereinzelt Tarife in den Bereichen Unfall- und Wohngebäudeversicherung.



Du hast Fragen?



0171 419 4560



kontakt@tbovm.de



www.tbovm.de