

Dörrenhaus GmbH – Siemensstraße 21 – 42551 Velbert

14.12.2021

Schadensreklamation

Unsere Positionsnummer: 5-1129-16130-1-21

Auftragsdatum: 29.11.2021

Empfänger: Netto, Hodenhagen

Schaden: Ware zu DL562143 in Verlust / Partner kann keinen Abliefernachweis schicken

Sehr geehrter Herr Franz,

Sie hatten uns darüber in Kenntnis gesetzt, dass Sie zu der im Betreff genannten Sendung einen Schaden reklamiert haben. Rückfragen und/oder ergänzende Unterlagen können Sie bitte, unter Angabe unserer Positionsnummer, direkt an Frau Schuster senden.

Zur weiteren Bearbeitung des Vorganges wollen Sie uns bitte folgende Unterlagen zusenden:

1. Schadenrechnung (netto)
2. Kopie der Handelsrechnung als Wertnachweis
3. Gewicht der Sendung

Sobald uns die o.g. Unterlagen vorliegen, werden wir umgehend die versicherungstechnische Abwicklung vornehmen. Bitte beachten Sie, dass sich unser heutiges Schreiben ohne Anerkenntnis einer Rechtsverbindlichkeit versteht und keine präjudizierende Wirkung hat. Da uns konkrete Schadenersatzansprüche bisher nicht vorliegen, haben wir aus versicherungstechnischen Gründen die Pflicht, Ihre Reklamation, unter Rückgabe der uns übermittelten Belege zurückzuweisen. Gemäß ADSp i.V. mit §§463, 439 HGB endet damit die Hemmung der Verjährung. Die Anerkennung eines Schadens, dem Grunde und der Höhe nach, obliegt allein dem Versicherer.

Mit freundlichen Grüßen,

i.A. Jennifer Hempel
Landfracht

Dörrenhaus GmbH Internationale Spedition

Tel.: +49 (0) 2051 / 28 08 - 66
Fax.: +49 (0) 2051 / 28 08 - 89
E-Mail: hempel@dorrenhaus.com



Hauptsitz
Siemensstr. 21
42551 Velbert

Seefracht
Industriestr. 78
42551 Velbert

Luftfracht
Auf der Kaiserbitz 3
51147 Köln-Grenel

Euro: Sparkasse H-R-V
Konto: 26234401 • BLZ: 334 500 00
IBAN: DE9333450000026234401
BIC/Swift: WELADED1VEL

USD: Nationalbank Velbert
Konto: 6832148 • BLZ: 360 200 30
IBAN: DE48360200300006832148
BIC/Swift: NBAGDE3E

Geschäftsführer
Lars Dörrenhaus • Arne Cujai
Amtsgericht Wuppertal • HRB 17304
USt - IdNr.: DE201497415

Wir arbeiten ausschließlich aufgrund der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), neueste Fassung. Transportversicherung ist eingeschrieben bei der Gothaer. Erfüllungsort und Gerichtsstand in Velbert.

