

Dörrenhaus GmbH – Siemensstraße 21 – 42551 Velbert

14.12.2021

## Schadensreklamation

Unsere Positionsnummer: 5-1129-16130-1-21

Auftragsdatum: 29.11.2021

Empfänger: Netto, Hodenhagen

Schaden: Ware zu DL562143 in Verlust / Partner kann keinen Abliefernachweis schicken

Sehr geehrter Herr Franz,

Sie hatten uns darüber in Kenntnis gesetzt, dass Sie zu der im Betreff genannten Sendung einen Schaden reklamiert haben. Rückfragen und/oder ergänzende Unterlagen können Sie bitte, unter Angabe unserer Positionsnummer, direkt an Frau Schuster senden.

Zur weiteren Bearbeitung des Vorganges wollen Sie uns bitte folgende Unterlagen zusenden:

1. Schadenrechnung (netto)
2. Kopie der Handelsrechnung als Wertnachweis
3. Gewicht der Sendung

Sobald uns die o.g. Unterlagen vorliegen, werden wir umgehend die versicherungstechnische Abwicklung vornehmen. Bitte beachten Sie, dass sich unser heutiges Schreiben ohne Anerkenntnis einer Rechtsverbindlichkeit versteht und keine präjudizierende Wirkung hat. Da uns konkrete Schadenersatzansprüche bisher nicht vorliegen, haben wir aus versicherungstechnischen Gründen die Pflicht, Ihre Reklamation, unter Rückgabe der uns übermittelten Belege zurückzuweisen. Gemäß ADSp i.V. mit §§463, 439 HGB endet damit die Hemmung der Verjährung. Die Anerkennung eines Schadens, dem Grunde und der Höhe nach, obliegt allein dem Versicherer.

Mit freundlichen Grüßen,

i.A. Jennifer Hempel  
Landfracht

Dörrenhaus GmbH Internationale Spedition

Tel.: +49 (0) 2051 / 28 08 - 66

Fax.: +49 (0) 2051 / 28 08 - 89

E-Mail: [hempel@dorrenhaus.com](mailto:hempel@dorrenhaus.com)



**Hauptsitz**  
Siemensstr. 21  
42551 Velbert

**Seefracht**  
Industriestr. 78  
42551 Velbert

**Luftfracht**  
Auf der Kaiserbitz 3  
51147 Köln-Grengel

**Euro:** Sparkasse H-R-V  
Konto: 26234401 • BLZ: 334 500 00  
IBAN: DE9333450000026234401  
BIC/Swift: WELADED1VEL

**USD:** Nationalbank Velbert  
Konto: 6832148 • BLZ: 450 200 30  
IBAN: DE4835020030006832148  
BIC/Swift: NEAGDE33

**Geschäftsführer**  
Lars Dörrenhaus • Arne Cech  
Amtschön Wuppertal • HRH 17303  
USt-IdNr.: DE201497415

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Speditionbedingungen. Alle Ansprüche, Fassung, Transportversicherung ist ausschließlich bei der Gothaer, Erfüllungsort und Gerichtsstand: Köln.





EURES GmbH Raiffeisenstraße 16 70794 Filderstadt

Dörrenhaus GmbH Int. Spedition  
Siemensstraße 21

42551 Velbert  
Deutschland

### Belastungsanzeige

Belastungsnr.	KG110817
Lieferant	70608
Ihre Gutschriftnr.	ZU DL562143
USt-IdNr.	DE201497415
Einkäufer	Jürgen Haspinger
Telefonnr.	+49 711 758599-20
E-Mail	haspinger@eures-gmbh.de
Homepage	www.eures-gmbh.de

Datum 23.12.2021

Nr.	Beschreibung	Menge	Einheit	EK-Preis	MW%	Betrag
	zu Schadensnummer: 5-1129-16130-1-21 Versicherungsentschäd. u. Schadenersatzleis (19)	1		2.705,91		2.705,91
Gesamt EUR						2.705,91

EURES GmbH  
Raiffeisenstraße 16  
D - 70794 Filderstadt  
Telefon: +49 711 758599-0  
Email: info@eures-gmbh.de

Geschäftsführer  
Jürgen Haspinger  
Dimitrios Konstantinou

Sitz der Gesellschaft ist Filderstadt  
Amtsgericht Stuttgart, HRB 770224  
Steuer-Nr.: 99128/01228  
USt-IdNr.: DE813987177  
GLN-Nr.: 42 6021234 000 4

Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen  
EUR-IBAN: DE89 6115 0020 0102 8930 29  
USD-IBAN: DE30 6115 0020 0220 2731 12  
AUD-IBAN: DE25 6115 0020 0220 2731 05  
BIC: ESSLDE66XXX

Die gelieferte Ware bleibt bis zur  
restlosen Bezahlung unser Eigentum.  
Lieferungen und Leistungen erfolgen  
ausschließlich zu unseren allgemeinen  
Geschäftsbedingungen.

EURES GmbH Raiffeisenstraße 16 70794 Filderstadt

Netto Marken-Discount AG & Co. KG  
Lager Hodenhagen  
Frau Bartel  
Lindbergstraße 8

29693 Hodenhagen  
Deutschland

## Verkauf - Lieferschein

Lieferscheinnr.	DL562143
Kunde	54704
Ihr Auftrag	21509820805
Auftragsnr.	DB474014
USt-IdNr.	DE811135425
Verkäufer	Peter Schwedes
Telefonnr.	+49 711 758599-13
E-Mail	schwedes@eures-gmbh.de
Sachbearbeiter	Tobias Strick
Telefonnr.	+49 711 758599-257
E-Mail	strick@eures-gmbh.de
Homepage	www.eures-gmbh.de

Datum 29.11.2021

Nr.	Beschreibung	Menge	Einheit	Auftrags- menge	Auftrag geliefert	Auftrags Rückstand
			Lief. datum			
	<b>490 Karton a 16 Stück</b>					
5006599	StarQ Knopfzelle CR2032 230 mAh Lithium 6 Stück	7.840	Stück	7.840	7.840	
	GTIN: 4311536147838		02.12.21			
	Aktionsnummer 2150920805					

Lieferdatum = Leistungsdatum  
Avisierung unter:  
www.mercareon.de  
Auftrags-Nr.: 820805  
In Notfällen:  
Tel.: 05164/988-121  
e-Mail: viktoria.helmut@netto-online.de

SZR 02.12.21 = 1,23513  
10,2886 =  $\leftarrow \times 8,33$   
10,2886  $\times$  263 KG  
= 2.705,91€

### Rechnungsadresse

Edeka Zentralhandelsgesellschaft mbH  
GLN: 4311560000000  
New-York-Ring 6

22297 Hamburg  
Deutschland

EURES GmbH  
Raiffeisenstraße 16  
D - 70794 Filderstadt  
Telefon: +49 711 758599-0  
Email: info@eures-gmbh.de

Geschäftsführer  
Jürgen Haspinger  
Dimitrios Konstantinou

Sitz der Gesellschaft ist Filderstadt  
Amtsgericht Stuttgart, HRB 770224  
Steuer-Nr.: 99128/01228  
USt-IdNr.: DE813987177  
GLN-Nr.: 42 6021234 000 4

Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen  
EUR-IBAN: DE89 6115 0020 0102 8930 29  
USD-IBAN: DE30 6115 0020 0220 2731 12  
AUD-IBAN: DE25 6115 0020 0220 2731 05  
BIC: ESSLDE66XXX

Die gelieferte Ware bleibt bis zur  
restlosen Bezahlung unser Eigentum.  
Lieferungen und Leistungen erfolgen  
ausschließlich zu unseren allgemeinen  
Geschäftsbedingungen.

Versandart: SPEDITION  
Lieferungsm.: DL562143

EDX Fehler: 0  
EDX Fehler Zeile: 0  
EDX Hinweise: 1

Referanschrift

Lief. an Name 1: Netto Marken-Discount AG Co. KG  
Lief. an Name 2: Lager Hohenhagen  
Lief. an Name 3:  
Lief. an Name 4:  
Lief. an Adresse: Lindbergstraße 8

Lief. an Adresse 2:  
Lief. an Länder-/Regionscode: D  
Lief. an PLZ-Code: 25988  
Lief. an Ort: Hohenhagen

3gerkomm. Zeilen

Suchen	Filter	Filter löschen	Variantenco...	Beschreibung	Lagerortcode	Menge	Paketverfolgungsnr.	Paketzeile...	Colli-Nummer	EAN	Seriennr.
EDX Fehler	EDX Art	Nr.									
0	0 Artikel	5006599	A-WARE	StarQ Knopfzelle CR2032 230 mAh Lithium 6 Stück	LOGIFLEX	7,840,00	4016642116130012	10000	342602123405891417		

aketzeilen

Suchen	Filter	Filter löschen	Versandart	Paketverfolgungsnr.	Colli-Num...	Länge	Breite	Höhe	Volumen	Brutto Gewicht	EDX Hinweise	EDX Fehler
Zeilen...	Colli Art											
10000	SPEDITION			4016642116130012	34260212340...	120	80	117	1.123.200	263	0	0

Innovent GmbH & Co. KG - Stumpenhof 96 - D-73207 Plochingen

Eures GmbH  
Raiffeisenstraße 16

70794 Filderstadt  
Deutschland

## Rechnung

Rechnungsnr.  
Lieferscheinnr.  
Kunde  
Ihr Auftrag  
Auftragsnr.  
USt-IdNr.  
Verkäufer  
Telefonnr.  
E-Mail  
Sachbearbeiter  
Telefonnr.  
E-Mail

DR100303  
DL100302  
50001  
KB106678-3  
DB390142  
DE813987177  
Jürgen Haspinger  
+49 711 758599-20  
haspinger@eures-gmbh.de  
Nina Schmid  
+49 711 758599-257  
nina.schmid@eures-gmbh.de

Datum 12.10.2021

Nr.	Beschreibung	Menge Einheit	VK-Preis	MW%	Betrag
		Lief. datum	Rabatt %		
5006599	StarQ Buttoncell CR2032 230 mAh Lithium 6pcs GTIN: 4311536147838	130.000 Stück	0,36		46.800,00
5006599	StarQ Buttoncell CR2032 230 mAh Lithium 6pcs GTIN: 4311536147838	16 Stück	0,36		5,76
Gesamt EUR					46.805,76

Zahlung bis 12.10.21 ohne Abzug:

46.805,76 EUR

Innovent GmbH & Co. KG  
Stumpenhof 96  
D-73207 Plochingen  
Telefon: +49-711-22254 465  
Email: info@innovent-europe.de

Persönlich haftende  
Gesellschafterin:  
Innovent Verwaltungs-  
GmbH  
Geschäftsführer:  
Jürgen Haspinger  
Amtsgericht Stuttgart,  
HRB 730483

Sitz der Gesellschaft ist Plochingen  
Amtsgericht Stuttgart, HRA 724250  
USt-ID: DE265389914

Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen  
EUR-IBAN: DE04 6115 0020 0101 9968 24  
USD-IBAN: DE43 6115 0020 0220 2657 97  
BIC: ESSLDE66XXX

**Von:** Jennifer Hempel - Dörrenhaus GmbH <hempel@doerrenhaus.com>  
**Gesendet:** Dienstag, 14. Dezember 2021 15:51  
**An:** Franz Lucas  
**Cc:** Alexandra Schmitz - Dörrenhaus GmbH; Martina Kölle - Dörrenhaus GmbH; Strick Tobias; Melanie Schuster - Dörrenhaus GmbH  
**Betreff:** AW: Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung / DL562143 + DL562124 / Netto, Hodenhagen / Pos. 5-1129-16130-1-21  
**Anlagen:** Ablehnungsschreiben an Eures.pdf  
**Kategorien:** zu erledigen

Hallo Herr Franz,

anbei erhalten Sie unser Schreiben zu Ihrer unten stehenden Haftbarhaltung mit der Bitte um Beachtung.

Soeben hatte unser Partner nochmal die Lieferscheine zur Sendung angefordert. Sobald dieser den Fall nochmal geprüft hat geben wir Ihnen schnellstens Bescheid.

Mit freundlichen Grüßen / With best regards

i.A. Jennifer Hempel  
LKW Disposition

Dörrenhaus GmbH Internationale Spedition

Tel.: +49 (0) 2051 / 28 08 - 66  
Fax.: +49 (0) 2051 / 28 08 - 89  
E-Mail: [hempel@doerrenhaus.com](mailto:hempel@doerrenhaus.com)



**Hauptsitz / Halle 1**  
Siemensstr. 21  
42551 Velbert

**Landfracht / Halle 2**  
Haberstr. 45  
42551 Velbert

**Seefracht**  
Industriestr. 78  
42551 Velbert

**Luftfracht**  
Auf der Kaiserbitz 3  
51147 Köln

Homepage: <https://www.doerrenhaus.com>  
Geschäftsführer: Lars Dörrenhaus, Arne Cujai  
HRB 17304 Amtsgericht Wuppertal

---

**Wichtiger Hinweis:**

Diese Informationen sind für den Gebrauch durch die Person oder die Firma/Organisation bestimmt, die in der Empfängeradresse benannt ist. Wenn Sie nicht der angegebene Empfänger sind, nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Weitergabe, Kopieren, Verteilung oder Nutzung des Inhalts dieser Email-Übertragung unzulässig ist. Wir arbeiten ausschließlich aufgrund der Allgemeinen deutschen Spediteurbedingungen (ADSp) jeweils in der neuesten Fassung. Diese beschränken in Ziff. 23ADSp die gesetzliche Haftung. Die neueste Fassung sehen Sie auf unserer Homepage <https://www.doerrenhaus.com> oder wir schicken Ihnen diese auf Anfrage zu. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Velbert.



AEO zertifiziert seit 03.10.2017

**Von:** Franz Lucas <franz@eures-gmbh.de>

**Gesendet:** Dienstag, 14. Dezember 2021 15:36

**An:** Jennifer Hempel - Dörrenhaus GmbH <hempel@doerrenhaus.com>

**Cc:** Alexandra Schmitz - Dörrenhaus GmbH <schmitz@doerrenhaus.com>; Martina Kölle - Dörrenhaus GmbH <koelle@doerrenhaus.com>; Strick Tobias <strick@eures-gmbh.de>

**Betreff:** AW: Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung

Hallo Frau Hempel,

wir haben uns nochmal an den Netto in Hodenhagen gewendet.  
Diese bleiben dabei, dass sie auch nur die Lieferung die für Hodenhagen geplant war erhalten und vereinnahmt hat.

Und da es leider auch keine zweiten Abliefernachweis gibt, wissen wir nicht wo sich die Ware nun befindet.

Wir halten Sie deshalb im vollem Umfang haftbar.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards



Lucas Franz

Vertriebsinnendienst

Tel.:

Fax:

E-Mail:

Web:

+49-711-758599-31

+49-711-758599-28

[franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)

[www.eures-gmbh.de](http://www.eures-gmbh.de)



**Von:** Jennifer Hempel - Dörrenhaus GmbH <[hempel@doerrenhaus.com](mailto:hempel@doerrenhaus.com)>

**Gesendet:** Montag, 13. Dezember 2021 13:38

**An:** Franz Lucas <[franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)>

**Cc:** Alexandra Schmitz - Dörrenhaus GmbH <[schmitz@doerrenhaus.com](mailto:schmitz@doerrenhaus.com)>; Martina Kölle - Dörrenhaus GmbH <[koelle@doerrenhaus.com](mailto:koelle@doerrenhaus.com)>

**Betreff:** AW: Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung

Hallo Herr Franz,

wir haben folgende Mitteilung vom Partner erhalten:

**"gem. Video definitiv beide verladen und zugestellt. allerdings scheinen die für beide Positionen jeweils einen eigenen schein ausgestellt zu haben da die auf separate LS geführt haben."**

Können Sie dies bitte nochmal mit Netto aufnehmen?

Danke vorab.

---

**Von:** Jennifer Hempel - Dörrenhaus GmbH <[hempel@doerrenhaus.com](mailto:hempel@doerrenhaus.com)>  
**Gesendet:** Donnerstag, 9. Dezember 2021 15:12  
**An:** 'Franz Lucas' <[franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)>  
**Cc:** Alexandra Schmitz - Dörrenhaus GmbH <[schmitz@doerrenhaus.com](mailto:schmitz@doerrenhaus.com)>; Martina Kölle - Dörrenhaus GmbH <[koelle@doerrenhaus.com](mailto:koelle@doerrenhaus.com)>  
**Betreff:** AW: Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung

Hallo Herr Franz,

die DL562124 und DL562143 sollten zusammen bei Netto in Hodenhagen angeliefert werden.

Wir fragen beim Partner nach, ob es noch einen weiteren Wareneingangsbeleg von Netto gibt oder ob eine Palette annahmeverweigert wurde.

Sobald wir mehr Informationen erhalten haben, melden wir uns umgehend wieder bei Ihnen.

---

**Von:** Franz Lucas <[franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)>  
**Gesendet:** Donnerstag, 9. Dezember 2021 13:40  
**An:** Jennifer Hempel - Dörrenhaus GmbH <[hempel@doerrenhaus.com](mailto:hempel@doerrenhaus.com)>  
**Cc:** Alexandra Schmitz - Dörrenhaus GmbH <[schmitz@doerrenhaus.com](mailto:schmitz@doerrenhaus.com)>; Martina Kölle - Dörrenhaus GmbH <[koelle@doerrenhaus.com](mailto:koelle@doerrenhaus.com)>  
**Betreff:** AW: Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung

Hallo Frau Hempel,

wir haben gerade von Hodenhagen folgende Info erhalten:

*„Hallo Herr Franz,*

*in unserer Niederlassung wurden am 03.12. nur 384 Kolli vereinnahmet.*

*Haben Sie von uns quittierte Belege, die beide Vereinnahmungen aufweisen?  
Laut unserem System sind keine weiteren Mengen oder Lieferscheine zu dem Artikel vorhanden.*

*Im Anhang ist der Lieferschein und unser Wareneingangsbeleg zu sehen, wie bereits erwähnt, sind keine weiteren Unterlagen vorhanden.*

*Es gibt hier auch keine Ware die abgeholt werden kann.“*

Könnten Sie daher bitte dringend den Verbleib der Ware aus DL562143 klären? Ich sehe gerade im IDS dass der abgescannte WE Beleg von DL562143 derselbe ist wie für DL562124, für ersteren liegt also gar kein Beleg ab.

Wir würden Ihnen dann einen neuen LS mit Anlieferadresse Gerstetten zukommen lassen, dieser müsste dann in Mercareon avisiert werden.

Gerne kann die Spedition auch versuchen etwas bei Frau Helmut tel. zu avisieren, zunächst mal müssen wir aber klären wo die Ware ist.



Viktoria Helmut  
Allgemeine Verwaltung

---

Tel.: (05164) 988 - 121  
Fax.: (05164) 988 - 6121  
Mail: [Viktoria.Helmut@netto-online.de](mailto:Viktoria.Helmut@netto-online.de)

Mit freundlichen Grüßen / Best regards



EURES GmbH  
European Retail Sales and Service

Lucas Franz  
Vertriebsinnendienst

Tel.: +49-711-758599-31  
Fax: +49-711-758599-28  
E-Mail: [franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)  
Web: [www.eures-gmbh.de](http://www.eures-gmbh.de)



---

**Von:** Jennifer Hempel - Dörrenhaus GmbH <[hempel@doerrenhaus.com](mailto:hempel@doerrenhaus.com)>  
**Gesendet:** Donnerstag, 9. Dezember 2021 10:17  
**An:** Franz Lucas <[franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)>; Martina Kölle - Dörrenhaus GmbH <[koelle@doerrenhaus.com](mailto:koelle@doerrenhaus.com)>  
**Cc:** Alexandra Schmitz - Dörrenhaus GmbH <[schmitz@doerrenhaus.com](mailto:schmitz@doerrenhaus.com)>  
**Betreff:** AW: Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung

Hallo Herr Franz,

den Abholauftrag können wir veranlassen.

Gibt es denn bei den jeweiligen Lägern direkte Ansprechpartner bei denen sich der Fahrer melden kann?

Muss die Zustellung in Gerstetten-Dettingen auch über Mercareon avisiert werden oder reicht es auch, wenn ein Liefertermin telefonisch vereinbart wird?

Je nachdem wann unser Partner einen Abhol- und Zustelltermin von Netto erhält könnte dies bereits im Laufe der nächsten Woche geschehen.

Danke vorab.

---

**Von:** Franz Lucas <[franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)>  
**Gesendet:** Donnerstag, 9. Dezember 2021 10:08  
**An:** Martina Kölle - Dörrenhaus GmbH <[koelle@doerrenhaus.com](mailto:koelle@doerrenhaus.com)>  
**Cc:** Jennifer Hempel - Dörrenhaus GmbH <[hempel@doerrenhaus.com](mailto:hempel@doerrenhaus.com)>; Alexandra

Schmitz - Dörrenhaus GmbH <[schmitz@doerrenhaus.com](mailto:schmitz@doerrenhaus.com)>  
**Betreff:** WG: Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung

Hallo Frau Kölle,

bittet sehen Sie nachstehenden Sachverhalt.

Wie schnell könnten wir eine Abholung in Hodenhagen mit anschließender Zustellung in Gerstetten Dettingen veranlassen?

Bitte um schnelle Rückmeldung.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards



EURES GmbH  
European Retail Sales and Service

Lucas Franz  
*Vertriebsinnendienst*

Tel.: +49-711-758599-31  
Fax: +49-711-758599-28  
E-Mail: [franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)  
Web: [www.eures-gmbh.de](http://www.eures-gmbh.de)



**Von:** Franz Lucas  
**Gesendet:** Donnerstag, 9. Dezember 2021 10:06  
**An:** [viktoria.helmut@netto-online.de](mailto:viktoria.helmut@netto-online.de)  
**Betreff:** Anlieferung Aktionsware KW50 Doppellieferung

Sehr geehrte Frau Helmut,

uns ist gerade aufgefallen, dass wir versehentlich zwei Lieferscheine nach Hodenhagen geschickt haben wobei einer für eine andere Niederlassung gedacht war.

Der Lieferschien DL562143 war nicht für Sie gedacht, es wurden beide vereinnahmt.

Können wir die Ware bei Ihnen abholen?

Vielen Dank im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards



EURES GmbH  
European Retail Sales and Service

Lucas Franz  
*Vertriebsinnendienst*

Tel.: +49-711-758599-31  
Fax: +49-711-758599-28  
E-Mail: [franz@eures-gmbh.de](mailto:franz@eures-gmbh.de)  
Web: [www.eures-gmbh.de](http://www.eures-gmbh.de)

