

Beschreibung für die Teilnehmer

Titel der Maßnahme

Grundlagen der privaten Sachversicherung sowie des Schadenmanagements

Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">•Unabhängige Versicherungsvermittler•Mitarbeiter von Versicherungsvermittlern, welche in der Kunden- oder Schadenbearbeitung eingesetzt werden•Auszubildende und Studenten mit Berufsziel unabhängiger Versicherungsvermittler
Seminarziele	<ul style="list-style-type: none">•Kompetenz zur Bedingungsanalyse privater Sachversicherungen•Beratungskompetenz für private Sachversicherungen•Kompetenz zur Schadenfallbearbeitung durch Vermittler
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">•Grundlagen der Bedingungsanalyse•Modernes, tiefgehendes und praxisnahes Fachwissen zu Standardsparten:<ul style="list-style-type: none">○Privathaftpflichtversicherung○Diensthaftpflichtversicherung○Tierhalterhaftpflichtversicherung○Rechtsschutzversicherung○Wohngebäudeversicherung○Hausratversicherung○Kfz-Versicherung○Unfallversicherung○Invaliditätsversicherung•Modernes und praxisnahes Grundwissen zu Standardsparten:<ul style="list-style-type: none">○Hausratversicherung für hochwertigen Hausrat○Bauleistungsversicherung○Glasversicherung○Spezielle Versicherungen für Hab&Gut von Privatkunden○Spezielle Haftpflichtversicherungen für Privatkunden•Praxiswissen zum Schadenmanagement durch Vermittler
Trainer	Björn Olbrich, TBO Versicherungsmakler GmbH
Methode	Präsenzseminar <ul style="list-style-type: none">○Durch Powerpoint gestützte Vorträge○Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit an Versicherungsbedingungen○Diskussionen und Gespräche mit Teilnehmern in der Gruppe
Dauer	2 Präsenztage á 9 Zeitstunden inklusive Pausen
Organisatorische Hinweise	Eigener Laptop, Schreibmaterial und Taschenrechner notwendig
Bildungszeit	900 Minuten (entspricht 15 Stunden)

Ablaufplan für die Trainer

Präsenzseminar Tag 1

Zeit	Inhalt	Lernziele	Kompetenzen	Methoden/Medien	UE	BZ
09:00 - 09:15	Eröffnung, Begrüßung, Ablauf, Teilnehmerliste				0,3	0
09:15 - 10:15	Spartenübergreifende Merkmale	Kennenlernen von Rechtsgrundlagen der privaten Sachversicherung	Versicherungsbedingungen oberflächlich verstehen und interpretieren	Vortrag, Präsentation	1,3	60
10:15 - 11:30	Wohngebäudeversicherung	Aufbau und Tarifmerkmale von Wohngebäudeversicherungen kennenlernen und vertiefen	Wohngebäudetarife analysieren und beraten können	Vortrag, Präsentation, Übung in Einzelarbeit	1,6	75
11:30 - 11:45	Pause					
11:45 - 12:30	Bauleistungsversicherung	Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Bauleistungsversicherung kennenlernen	Bauleistungsversicherung kompetent vermitteln können	Vortrag, Präsentation	0,9	45
12:30 - 13:30	Hausratversicherung	Aufbau und Tarifmerkmale von Hausratversicherungen kennenlernen und vertiefen	Hausrattarife analysieren und beraten können	Vortrag, Präsentation	1,3	60
13:30 - 14:00	Mittagspause					
14:00 - 14:30	Glasversicherung	Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Glasversicherung kennenlernen	Glasversicherung kompetent vermitteln können, Notwendigkeit erkennen	Vortrag, Präsentation, Übung in Gruppenarbeit	0,6	30
14:30 - 15:00	Spezialversicherungen	Bedarf und wichtige Tarifmerkmale spezieller Versicherungen für Hab & Gut von Privatpersonen	Bedarf für Spezialversicherungen erkennen und diese kompetent beraten können	Vortrag, Präsentation	0,6	30
15:15 - 15:30	Pause					
15:30 - 16:45	Kfz-Versicherung	Aufbau und wichtige Tarifmerkmale der Kfz-Versicherung, tiefere Fachinformationen	Kfz-Versicherung kompetent beraten können, durch tiefere Kenntnisse gegen Billiganbieter und Vergleichsportale argumentieren können	Vortrag, Präsentation, Übung in Einzelarbeit	1,6	75
16:45 - 18:00	Unfallversicherung	Aufbau, Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Unfallversicherung kennenlernen	Unfalltarife analysieren und beraten können	Vortrag, Präsentation, Übung in Einzelarbeit	1,6	75
Summe						450

Präsenzseminar Tag 2						
Zeit	Inhalt	Lernziele	Kompetenzen	Methoden/Medien	UE	WP
09:00 - 10:15	Invaliditätsversicherung	Aufbau, Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Invaliditätsversicherung kennenlernen	Invaliditätsversicherungen kompetent beraten können, Abgrenzung zur Lebensversicherung kennen	Vortrag, Präsentation	1,6	75
10:15 - 11:15	Privathaftpflicht	Aufbau, Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Privathaftpflichtversicherung kennenlernen	Privathaftpflichttarife analysieren und beraten können	Vortrag, Präsentation, Übung in Einzelarbeit	1,3	60
11:15 - 11:30	Pause					
11:30 - 12:15	Diensthauptpflicht	Aufbau, Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Diensthauptpflichtversicherung kennenlernen	Besonderheiten des öffentlichen Dienstes kennen, Bedarf ermitteln und Diensthauptpflicht beraten können	Vortrag, Präsentation	0,9	45
12:15 - 13:00	Tierhalterhaftpflicht	Aufbau, Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Tierhalterhaftpflichtversicherung kennenlernen	Tierhalterhaftpflichttarife analysieren und beraten können	Vortrag, Präsentation	0,9	45
13:00 - 13:30	Mittagspause					
13:30 - 14:15	Spezielle Haftpflichtversicherungen	Bedarf und wichtige Tarifmerkmale spezieller privater Haftpflichtversicherung kennenlernen	Erkennen, wann Bedarf für spezielle Haftpflichtversicherungen besteht, Produkte kompetent beraten können	Vortrag, Präsentation	0,9	45
14:15 - 16:00	Rechtsschutzversicherung	Aufbau, Bedarf und wichtige Tarifmerkmale der Rechtsschutzversicherung kennenlernen	Rechtsschutztarife analysieren und beraten können	Vortrag, Präsentation	2,2	105
16:00 - 16:15	Pause					
16:15 - 17:30	Schadenmanagement	Grundlagen der Schadenfallbearbeitung kennenlernen, Gründe und Motivation für Schadenmanagement durch Vermittler	Schadenaufnahme und -bearbeitung selbstständig erledigen	Vortrag, Präsentation, Gruppendiskussion	1,6	75
17:30 - 18:00	Auswertung, Verabschiedung				0,6	0
Summe						450
Gesamtsumme Präsenz						900